**MODULO PER LA RICHIESTA DI INDENNIZZO**

**SEZIONE I – Dati identificativi (reperibili anche sul sito internet di DAZN – “Il mio account”)**

Nome e Cognome\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data di attivazione abbonamento/carta prepagata\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Canale di sottoscrizione dell’abbonamento

□ Sito internet o app DAZN \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Apple \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Google \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Amazon \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Carta prepagata \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Strumento di pagamento utilizzato per pagare l’abbonamento mensile/ acquisto di carta prepagata\_\_\_

Solo per gli utilizzatori della Carta di Credito – Ultime 4 cifre della Carta di Credito \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SEZIONE II – Motivo della richiesta**

Indicare la tipologia di disservizio tra quelle presenti nella pagina My DAZN Experience (<https://www.dazn.com/app-report>)

□ Difficoltà di accesso alla piattaforma (MAP): Difficoltà di avvio dell’applicazione e indisponibilità o errore nell’autenticazione

□ Difficoltà di accesso all’evento (MAE): Indisponibilità/Difficoltà di avvio dell’evento

□ Porzione di tempo in cui si è verificato un inatteso fenomeno di *buffering* durante la visione di un evento (CIRR)

Descrizione sintetica della tipologia del potenziale disservizio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data dell’evento a cui la richiesta si riferisce: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Durata ed orario di inizio e fine del potenziale disservizio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numero di tentativi (ove rilevante) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dispositivo utilizzato per la fruizione dell’evento a cui si riferisce la richiesta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Indicazione di eventuali altre richieste di indennizzo formulate nel corso di questo mese e relativo esito\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SEZIONE III – Informazioni relative alla connessione a internet**

Fornitore del servizio di connettività\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tipologia di rete (fissa o mobile) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Rete fissa (massima banda garantita) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Tipologia di rete mobile (2G/3G/4G/5G) \_\_\_\_\_\_\_\_

Velocità della connessione durante l’evento\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SEZIONE IV – Allegati**

Si prega di trasmettere il seguente Modulo, accompagnato da tutta la documentazione (perfettamente leggibile in ogni sua parte) qui di seguito riepilogata, all’indirizzo [richiestarimborsodazn@dazn.com](mailto:richiestarimborsodazn@dazn.com) o tramite invio della pec rimborsidazn@legalmail.com:

* *screenshot* della “Cronologia dei pagamenti” repereribile nella Sezione “Il mio account” sul sito internet di DAZN;
* evidenza fotografica (in formato JPEG or PNG) del malfunzionamento sulla base della Tabella riportata qui di seguito;
* *snapshot* della velocità della connessione ad *internet* registrata dal Misurainternet durante la fruizione dell’evento, così come disponibile sul sito *internet* o *app* di DAZN;
* *screenshot* del *device* utilizzato per visualizzare l’evento durante il quale si è verificato il malfunzionamento alla base della presente richiesta;
* evidenza che il *device* in questione sia tra quelli riportati nella Sezione “Il mio account” del sito internet di DAZN per fruire del servizio.

**SEZIONE V – Autodichiarazione**

Tabella valori concernenti la risoluzione e la banda garantita

|  |  |
| --- | --- |
| **Attuali valori di riferimento per indennizzo, come indicati nella Del. 17/22/CONS** | **Raccomandazioni di DAZN per una connessione stabile e senza latenze** |
| Rmin < 540p  in caso di connessione da dispositivo fisso o mobile con velocità in *download* | Per raggiungere un Rmin non inferiore a 540p, la connessione da dispositivo fisso o mobile dovrebbe assicurare una velocità in *download* |
| >2Mbps | >3Mbps |
| Rmin < 720p  in caso di connessione da dispositivo fisso o mobile con velocità in *download* | Per raggiungere un Rmin non inferiore a 720p, la connessione da dispositivo fisso o mobile dovrebbe assicurare una velocità in *download* |
| >4Mbps | >6Mbps |
| Rmin < 720p o Fmin < 50 in caso di connessione da dispositivo fisso con velocità in *download* | Per raggiungere un Rmin non inferiore a 720p o Fmin non inferiore a 50, la connessione da dispositivo fisso o mobile dovrebbe assicurare una velocità in *download* |
| >6Mbp | >9Mps |
| Rmin < 1080p o Fmin < 50 in caso di connessione da dispositivo fisso con velocità in *download* | Per raggiungere un Rmin non inferiore a 1080p o Fmin non inferiore a 50, la connessione da dispositivo fisso o mobile dovrebbe assicurare una velocità in *download* |
| >10Mbps | >16Mbps |

Consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni ex art. 46 D.P.R. n. 445/2000, nonché art. 2043 c.c.:

□ di essere il titolare dell’abbonamento al servizio DAZN nell’ambito del quale si innesta la richiesta di indennizzo;

□ la validità e la conformità agli originali della documentazione allegata;

□ la conformità della documentazione allegata rispetto a quanto dichiarato nel presente modulo.

Luogo e Data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_